

# Schlafen Spezial

## Fragebogen Fachhandelspreis

Firmenname .....

Strasse/Nr. ....

PLZ/Ort .....

Ansprechpartner .....



Ausgefüllten Fragebogen bitte senden an: [info@schlafenspezial.de](mailto:info@schlafenspezial.de)

### Nr.: Unabhängigkeit ja nein

- 1 Handelt es sich um ein rechtlich selbständiges, inhabergeführtes Fachgeschäft?
- 2 Besteht Markenunabhängigkeit?
- 3 Unterliegt das Unternehmen verpflichtenden Preisvorgaben durch übergeordneten Unternehmenseinheiten?
- 4 Unterliegt das Unternehmen Beschränkungen, sich am freien Markt mit Ware zu versorgen?

### Ware

Ist das Sortiment vor Ort in Breite und Tiefe ausreichend, damit Kunden eine komplette Bettausstattung\* erwerben können?

- 5 Bettmöbel/Bettgestell
- 6 Unterfederung
- 7 Matratze
- 8 Kissen
- 9 Zudecke
- 10 Bettwäsche
- 11 Bettlaken/Spannbetttuch

Werden auch Produkte für spezielle Zielgruppen angeboten?

- 12 Kinderbetten
- 13 Pflegebetten
- 14 Produkte für Allergiker
- 15 Sind Sortimentstiefe und -breite\* hinreichend, um auf spezifische Kundenbedürfnisse einzugehen?
- 16 Besteht hinreichend Präsentationsfläche\*, damit Kunden die Ware vor Ort testen können (Probeliegen)?

### Beratung

- 17 Sind alle beratenden Mitarbeiter für eine qualitative Beratung fachlich hinreichend qualifiziert?  
*Wenn ja, bitte Qualifizierungsnachweise beifügen.*
- 18 Erfolgt im Beratungsgespräch eine standardisierte Erfassung und Auswertung aller relevanter Kundeninformationen zur Ermittlung des individuellen Schlafbedürfnis?  
*Wenn ja, bitte Qualifizierungsnachweise beifügen.*
- 19 Werden zur Ermittlung spezifischer Schlüsselfaktoren (zum Beispiel Wärmebedarf, Körperabmessungen) geprüfte Meßmethoden eingesetzt?  
*Wenn ja, bitte unter Punkt 26 erläutern.*
- 20 Erfolgt eine regelmäßige Schulung der Mitarbeiter durch interne und externe Fachkräfte?  
*Wenn ja, bitte belegen.*

### Service

- 21 Können von den Kunden Hausberatungen in Anspruch genommen werden?
- 22 Wird ein Betten-Check vor Ort (beim Kunden) angeboten?
- 23 Wird für Bettwaren (zum Beispiel Kissen, Zudecken) eine Reinigung angeboten?
- 24 Werden mit dem Verkauf der Ware auch Lieferung, Montage und eine fachgerechte Entsorgung (von Altmattmatratzen zum Beispiel) angeboten?
- 25 Bestehen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus weitere Garantieleistungen?  
*Wenn ja, bitte erläutern unter Punkt 27.*

\*Diese Angaben können bei einem Besuch der Redaktion vor Ort überprüft werden

